

Para efetuar a formatação de computadores com sistemas da EXPEDE, seguir as seguintes orientações.

- Anotar o nome do Grupo de trabalho, nome do computador e nome do usuário.
- Anotar o número IP da interface de rede caso ele não esteja automático.
- Verificar se há impressoras instaladas e compartilhadas.
- Anotar o nome dos compartilhamentos para reinstalação.
- Verificar se há compartilhamento de unidades de rede (há casos em que compartilhamos o C:\) Anotar o nome dos compartilhamentos.
- Verificar se há Placas de Portas seriais (RS232) adicionais instaladas.
- Copiar as pastas que, quando presentes, estão em c:\

- ▶ Expede
- ▶ X-way
- ▶ X-life
- ▶ Instalex
- ▶ BackupEx
- ▶ Atualizex

• Cada pasta acima corresponde a um sistema ou recurso contratado pelo cliente, nem todas as pastas existirão no computador do cliente, copie as que existirem.
• Existem alguns clientes que utilizam mais de uma pasta para dados (multi-empresa). Antes de efetuar a cópia dos arquivos, consultar a Expede e checar se há algum arquivo adicional a ser copiado.

• Caso ocorra algum erro durante as cópias contacte o suporte da Expede.

Após formatar:

- Colocar o mesmo nome do Grupo de trabalho, nome do computador e nome do usuário.
- Colocar o mesmo número IP.
- Reinstalar as impressoras e refazer os compartilhamentos das mesmas.

- ▶ Testar o acesso às impressoras pela rede.
- ▶ Refazer os compartilhamentos de pastas.
- ▶ Testar o acesso aos compartilhamentos de pastas.
- ▶ Não devem pedir senha e devem aceitar gravar e alterar arquivos.
- ▶ Instalar os Drivers de Placas de Portas seriais (RS232) adicionais instaladas.
- ▶ Restaurar as pastas e arquivos copiados em c:\BackupExpede.

⇒ Estas informações são relativas aos sistemas da Expede. Sempre verificar com o proprietário do computador se o mesmo deseja que sejam salvos e restaurados outros arquivos ou configurações do computador como documentos, e-mails, etc.